



Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião

DS.03.312 PLANO DA QUALIDADE

ANO - 2017

ASSOCIAÇÃO DESPORTIVA CULTURAL SOCIAL DA ALDEIA DE S. SEBASTIÃO

Qualidade

Tipo de Atividade: Auditorias

Atividade: Auditoria Interna - (Nº do plano: 99054) - (De: 1-4-2017 até 31-5-2017) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98664	Garantir a conformidade	Taxa de conformidade das práticas/tarefas e dos registos	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Gestão da Qualidade - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Questionários/Inquéritos

Atividade: Avaliação de Satisfação - (Nº do plano: 99054) - (De: 1-11-2017 até 31-12-2017) - (Das: 09:00 às 18:00)

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98665	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Taxa de satisfação dos colaboradores	70	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;
98665	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Taxa de satisfação dos fornecedores	75		
98665	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Taxa de satisfação de parceiros/financiadores	80		
98665	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Taxa de satisfação de clientes	70		
98665	Satisfazer as necessidades e expectativas das entidades interessadas	Taxa de satisfação de significativos	74		

Tipo de Atividade: Reuniões



Tipo de Atividade: Reuniões**Atividade: Avaliação do PI - 1º semestre - (N° do plano: 99054) - (De: 1-1-2017 até 30-6-2017) - (Das: 09:00 às 18:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98694	Melhorar a autonomia dos clientes	Grau de execução dos objetivos do PI	99	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Reuniões**Atividade: Avaliação do PI - 2º semestre - (N° do plano: 99054) - (De: 1-7-2017 até 31-12-2017) - (Das: 09:00 às 18:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98695	Melhorar a autonomia dos clientes	Grau de execução dos objetivos do PI	99	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Política**Atividade: Melhoria dos processos - (N° do plano: 99054) - (De: 1-1-2017 até 31-12-2017) - (Das: 09:00 às 09:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98696	Melhorar continuamente os processos	Taxa de medidas de melhoria (processos)	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Gestão da Qualidade - Marta Caldeira Alves dos Santos; Direcção - Joaquim Santos Fernandes;

Tipo de Atividade: Gestão organizacional**Atividade: Análise do relatório de contas - (N° do plano: 99054) - (De: 18-12-2017 até 31-3-2018) - (Das: 09:00 às 18:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98697	Melhorar o desempenho económico	Taxa de evolução global	2	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - Joaquim Santos Fernandes; Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - David Pires Fernandes; Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;
98697	Melhorar o desempenho económico	Taxa de evolução dos custos operacionais	5		
98697	Melhorar o desempenho económico	Taxa de evolução da receita	1		

Tipo de Atividade: Política**Atividade: Controlo do registo de colaboradores - (N° do plano: 99054) - (De: 1-1-2017 até 31-12-2017) - (Das: 09:00 às 09:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98698	Melhorar a utilização das tecnologias de informação	Taxa de utilização da QA por parte dos colaboradores	100	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Encarregado - Maria de Jesus Brás Rodrigues Fernandes; Trabalhadores Administrativos e voluntários administrativos - Eloísa Santinho;

Tipo de Atividade: Política

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
				Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção Técnica - Marta Caldeira Alves dos Santos;

Tipo de Atividade: Construções**Atividade: Construção de duas casas abrigo para emergências sociais - (N° do plano: 99054) - (De: 1-1-2017 até 31-12-2017) - (Das: 09:00 às 09:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98699	Melhorar as condições disponibilizadas aos clientes	Criação de novas respostas (em nº)	1	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - Joaquim Santos Fernandes;

Tipo de Atividade: Construções**Atividade: Ampliação do Lar de idosos - (N° do plano: 99054) - (De: 1-1-2017 até 31-12-2017) - (Das: 09:00 às 09:00)**

Proc. do plano	Objetivo	Indicador	Meta Planeada	Estabelecimento/Resposta Social	Responsáveis pela implementação
98700	Melhorar as condições disponibilizadas aos clientes	Taxa de execução	10	Associação Desportiva Cultural Social da Aldeia de S. Sebastião / ERI;	Direcção - Joaquim Santos Fernandes;
98700	Melhorar as condições disponibilizadas aos clientes	Taxa de melhoria de infraestruturas	5		